

Service nummers

U wilt met uw bedrijf optimaal bereikbaar zijn. U wilt een gratis 0800-nummer voor uw helpdesk of een betaald 090x-nummer voor telefonische dienstverlening. U staat klanten persoonlijk te woord of u kiest liever voor automatische beantwoording. Daarnaast wilt u het inkomende verkeer slimmer routeren om kosten te besparen.

Dit zijn Service nummers

Met Service nummers van Ziggo Zakelijk verleent u een laagdrempelige, professionele toegang voor uw klanten en relaties via 0800 en 090x-nummers. Bovendien kunt u, afhankelijk van uw behoefte en doelstellingen kiezen uit verschillende pakketten.

Dit is Ziggo Zakelijk

Ziggo Zakelijk levert spraak- en datadiensten over het grootste glasvezelnetwerk van Nederland. Kiest u voor onze diensten, dan kiest u voor gegarandeerde kwaliteit, onbeperkte capaciteit en een regionale persoonlijke aanpak. Bovendien bent u voordelig uit.

Daarom Service nummers van Ziggo Zakelijk

- Grote en betrouwbare partner
- In combinatie met ISDN2 en ISDN30 van Ziggo Zakelijk nog voordeliger
- Keuze uit 3 pakketten
- Verhoogt de bereikbaarheid van uw organisatie
- Nummerbehoud
- Uiteenlopende routerings- en IVR mogelijkheden
- Zelf online beheer via internet van de routing achter het servicenummer
- Online diverse rapportages over het inkomend verkeer
- Snelle en persoonlijke service



Service nummers

Basispakket

Met het Basispakket geeft u uw klanten en relaties toegang via één centraal nummer. Wij regelen de toegang tot het nummer, een automatische welkomstboodschap en een online rapportagetool.

Bereikbaarheidspakket

Met het Bereikbaarheidspakket bepaalt u zelf hoe u inkomend verkeer naar uw locatie(s) routeert. U kunt verkeer leiden naar verschillende vestigingen, u kunt een herkomstrouthering instellen en een wachtrij functionaliteit inschakelen. U kunt het pakket eenvoudig aanpassen via de online managementtool en u heeft uitgebreide rapportagemogelijkheden.

Functionaliteiten

Full Service pakket

Wilt u automatische beantwoording van klantvragen? Dan biedt het Full Service pakket de oplossing. U krijgt, naast bereikbaarheidsfunctionaliteiten, de beschikking over een keuzemenu waarmee u oproepen eenvoudig stuurt en verwerkt.

Altijd bereikbaar

...“Bij de professionalisering van het bedrijf hoorden servicenummers.

Met het pakket van Ziggo Zakelijk hebben we die bereikbaarheid geoptimaliseerd.”...

	Basispakket	Bereikbaarheids- pakket	Full service pakket
Eén nummer	✓	✓	✓
Welkomstboodschap	✓	✓	✓
Rapportagetool	✓	✓	✓
Online Management	-	✓	✓
Dag/Tijd/Datum routing	-	✓	✓
Netnummer routing	-	✓	✓
Percentuele routing	-	✓	✓
Overflow routing	-	✓	✓
Wachtrij management	-	✓	✓
Menu routing	-	-	✓
Postcode routing	-	-	✓
Pincode routing	-	-	✓

Ziggo Zakelijk
Postbus 8238
3503 RE Utrecht
Tel.: 0800 – 0620
www.ziggozakelijk.nl