

Belangrijke installatie aanwijzingen

Voor een snelle en efficiënte levering van uw Internet Plus aansluiting is het belangrijk om nu al op de volgende zaken te letten en waar nodig actie te ondernemen. Dit betreft:

- Het lokaliseren van uw coax-invoerkabel, het zogenaamde Abonnee Overname Punt (AOP)
- Het voorbereiden van uw locatie voor de Ziggo apparatuur

Indien u twijfelt of deze voorzieningen er zijn verzoeken wij u dit aan ons te melden via 0800-0620. Hiermee helpt u ons te zorgen dat wij uw Internet Plus zo goed mogelijk kunnen leveren.

Lokaliseer uw Abonnee Overname Punt (AOP)

Om Internet Plus te kunnen leveren dient u te beschikken over een werkend Abonnee Overname Punt, ook wel afgekort naar AOP. Hier komt het kabelsignaal uw pand binnen en wordt vaak afgeleverd op een CAI aansluitdoos.

Indien bij installatie geen AOP wordt aangetroffen zal de installatie worden afgebroken. Om teleurstelling te voorkomen verzoeken wij u daarom om nu al uw AOP te lokaliseren.

U kunt een AOP herkennen aan de volgende kenmerken:

- Groene kabel
- Witte CAI aansluitdoos



Afbeelding 1: Voorbeelden van een Abonnee Overname Punt (AOP) met groene kabel en witte CAI aansluitdoos

Tip: Indien u uw bedrijfsruimte huurt kan uw verhuurder u helpen in het lokaliseren van het AOP.



Indien u geen AOP aantreft verzoeken wij u dit meteen te melden bij onze Service Desk via telefoonnummer 0800-0620.

