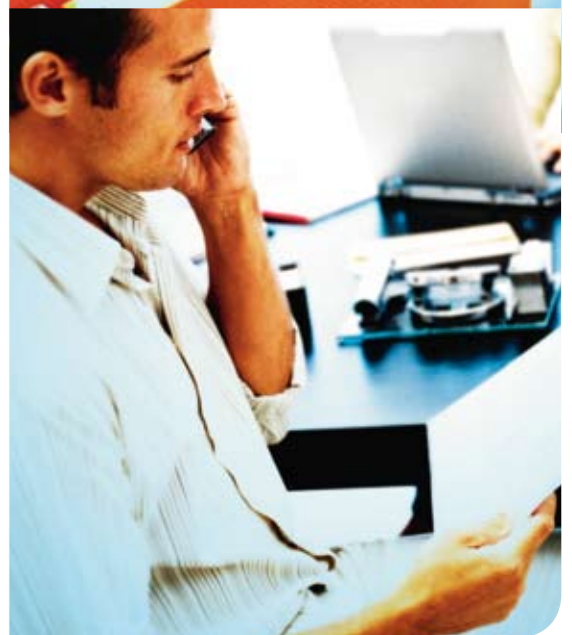


Flexibel en optimaal klantcontact

Steeds meer organisaties kiezen er voor om de afhandeling van klantcontacten in een contact center omgeving onder te brengen. Met Contact Center Live, een software gebaseerde dienst, is het mogelijk een compleet virtueel contact center in te richten. Hierdoor hoeft u niet meer te investeren in de aanschaf en het beheer van kostbare hard- en software. U kunt een op maat gesneden contact center applicatie op huurbasis afnemen. U focust zich op uw contact center; wij zorgen ervoor dat u met de beste middelen bent uitgerust.

Daarom Contact Center Live

- In- & Outbound (dialer)
- Schaalbaar
- Capaciteit waar en wanneer nodig
- Betalen naar gebruik per maand
- Gebruiksvriendelijke interface voor agenten
- Betrouwbaar
- Eenvoudig beheer
- Professionele ondersteuning voor uw call/contact center



Flexibel en optimaal klantcontact

Een software gebaseerde dienst biedt u een groot aantal voordelen: u hoeft zelf niets te installeren en u hebt geen omkijken naar onderhoud en beheer. In een paar dagen bent u 'up-and-running'. Uw medewerkers hebben op elke plek en op elk moment toegang tot Contact Center Live.

Technische gegevens

- Gebruiksvriendelijk beheer
- Scripts in een handomdraai door middel van de Application Builder
- Afhandeling van multimediaal klantcontact (fax, sms, chat, e-mail, etc.)
- Uitgebreide rapportagemogelijkheden
- Supervisor met volledig inzicht
- Locatie onafhankelijke Agents
- Web Agenda voor efficiënte planning van u medewerkers
- Gebruiksvriendelijke interface voor agenten

Contact Center Live is een betrouwbare en zeer schaalbare callcenter oplossing en is gebaseerd op state-of-the-art contact center technologie.

De basis van het Contact Center Live Platform is de Hermès.net technologie van Vocalcom.

Aanvullende diensten

ISDN30	2Mb verbinding naar telefoonnetwerk
088 nummers	Bedrijfsnummers (tarieven op aanvraag)
0800 nummers	Tarieven op aanvraag
090x nummers	Tarieven op aanvraag
Internet	Symmetrisch van 1Mb tot 100Mb
Data verbindingen	Ethernet VPN
Glasvezelverbindingen	Snel en betrouwbaar

Contact

Internet: www.ziggozakelijk.nl

Klantenservice Ziggo Zakelijk

Tel. 0800-0620

Postbus 9501

9703 LM Groningen

zakelijk 